

CERTIFICAT DE GARANTIE

Conditii generale de acordare a garantiei

SC BlueMaze SRL, in calitate de vanzator, asigura calitatea produselor achizitionate.

Pentru neconformitatea produsului, se acorda garantie de doi ani, in conformitate cu prevederile Legii nr. 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora si Ordonantei de Guvern 21/1992 privind protectia consumatorului. In cazul lipsei conformitatii produsului, consumatorul are dreptul de a solicita vanzatorului, repararea sau inlocuirea produsului in termen de 15 zile de la data notificarii vanzatorului. In functie de optiunea sa, clientul va primi alt produs sau contravaloarea acestuia.

Lipsa de conformitate aparuta in termen de 6 luni de la livrare se prezuma ca a existat la momentul livrării, ulterior acestui termen cumparatorul trebuie sa faca dovada existentei lipsei de conformitate.

Vanzatorul asigura o garantie comerciala de 30 de zile de la data achizitionarii produsului, societatea noastra acceptand in acest termen, returul oricarui produs nefolositor. Nu se pot restitui produse folosite sau care prezinta urme de folosire.

In conditii normale de utilizare acest produs este garantat pentru orice defect de fabricatie pe o perioada egala cu durata medie de utilizare de doi ani de la data achizitionarii. Pentru acordarea garantiei este necesara respectarea instructiunilor precizate mai jos.

IMPORTANT: Compozitia, instructiunile de intretinere, precum si pictogramele cu instructiunile de curatare si intretinere se gasesc pe eticheta interioara a produsului. Acestea sunt specific produsului dumneavoastra si este obligatorie consultarea acestora.

Instructiuni de utilizare si intretinere a incaltamintei:

Se interzice spalarea incaltamintei in masina de spalat sau contactul indelungat cu apa. Udarea puternica a fetelor cu apa sau alte lichide poate duce la dezlipirea incaltamintei, deteriorarea fetelor si implicit la pierderea garantiei produsului. Fata produsului se va feri de lovituri directe sau intepaturi. Incaltamintea se usuca lent, ferita de surse directe de caldura.

Incaltamintea din piele se curata de praf cu o carpa moale uscata sau imbibata in apa curate, fara a se folosi detergent, solvent, inalbitori sau orice alte produse chimice. Acestea pot deteriora ireversibil aspectul pielii. Se interzice spalarea produselor din piele in masina de

spalat indiferent de tipul masinii de spalat sau de programele optionale ale acesteia. In cazul in care produsul s-a udat in conditii de utilizare normal (ploaie, ninsoare), stergeti-l cu o carpa moale, uscata, si lasati-l la uscat la temperatura camerei, ferit de surse directe de caldura (radiatoare, aragazuri, uscatoare, etc). Deasemenea produsul care s-a udat in conditii normale de utilizare (ploaie, ninsoare) nu se depoziteaza in spatii inchise (dulapuri, sifoniere, pungi de plastic, etc.) ci se depoziteaza in spatii aerisite.

Feriti produsul dumneavoastra din piele de obiecte care pot provoca zgarieturi, arsuri, perforari sau orice actiune fizica de natura sa-l deterioreze.

Incaltamintea cu fete din piele intoarsa nu se spala cu apa rece deoarece pot ramane urme. Pentru curatare se va folosi o lotiune speciala pentru acest tip de piele.

Incaltamintea cu fete din material textile se curate cu o carpa umeda folosind apa calduta si solutie slaba de sapun sau folosind solutie contra petelor speciala pentru tesaturi textile.

Observatii

Pentru prelungirea duratei de viata a produsului se recomanda aplicarea unui strat de crema sau ceara pe produsele din piele

Depozitati incaltamintea in spatii uscate, ferite de umezeala si evitati contactul cu produse chimice (alcool, acetona, benzina, etc)







Pentru a proteja pielea dumneavoastra de actiunea substantelor chimice, incaltamintea este vopsita cu culori naturale, ca urmare vopsirea interioara poate migra. Acesta nu este un defect.

Cazuri in care garantia devine inaplicabila

Garantia devine inaplicabila si societatea nu poate fi facuta raspunzatoare de niciun fel de defect ce poate aparea datorita procesului de curatare/spalare, realizat cu nerespectarea instructiunilor indicate pe eticheta interioara si in prezentul certificate de garantie, depozitarii in conditii de umiditate, deteriorarii, decolorarii ca urmare a expunerii la soare sau la alte surse puternice de caldura, repararii sau modificarii facute de persoane neautorizate, utilizarii in conditii improprii, altele pentru care produsul a fost proiectat.

Denumirea, modelul, data cumpararii, pretul, adresa magazinului ce se gasesc pe documentul de achizitie (bon de casa sau factura fiscala), alaturi de predarea produsului cu deficient, reprezinta elementele esentiale de care societatea noastra are nevoie pentru solutionarea oricarei reclamatii ulterioare. Garantia se ofera dupa constatarea deficientelor.



FATA ÎNCĂLȚĂMINTEI	
INTERIORUL ÎNCĂLȚĂMINTEI	
TALPA ÎNCĂLȚĂMINTEI	
PIELE NATURALĂ	
MATERIAL TEXTIL	
ALTE MATERIALE SINTETICE	

Garantia se ofera pentru produsul achizitionat din magazinul www.pantofioriveseli.ro, magazine ce apartine SC BlueMaze SRL.

Detalii produs

Denumire produs:

Cod produs:

Nr. Comanda:

Nr. Factura/bon fiscal:

Data factura/bon fiscal

BlueMaze SRL

